

ELTE GYAKORLÓ ÓVODA

INTÉZMÉNYI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI PROGRAMJA

2010.

TARTALOM

- I. Általános rész**
Adatok
Óvodánk rövid bemutatása
- II. Óvodánk minőségpolitikája**
Küldetésnyilatkozat
Jövőkép
- III. Óvodánk minőségfejlesztési rendszere**
A vezetés elkötelezettsége, felelőssége
Jogszerű működés
- IV. Minőségfejlesztési rendszerünk alapelvei és működése**
Minőségi céljaink és feladataink
Erőforrások biztosítása
Szervezeti struktúra
- V. Tervezés, mérés – ellenőrzés – értékelés**
Mérés, értékelés
Intézkedési terv

Mellékletek:

- 1. Kérdőívek
- 2. IMIP Kisegészítés a Pedagógus teljesítmény értékeléséről

I. Általános rész

I.1. Adatok

Intézmény neve:	Eötvös Loránd Tudomány Egyetem Gyakorló Óvoda (ELTE Gyakorló Óvoda)
OM azonosítója:	034492
Intézmény címe:	1126 Budapest Kiss J. altb. u. 29. 3564-046 gyakovi@gmail.com
Intézmény fenntartója:	ELTE
A programot készítette:	Minőségfejlesztési Munkaközösség

I.2. Óvodánk rövid bemutatása:

Óvodánk a Tanítóképző Főiskola gyakorlóintézményeként 1975 óta fogadja a gyerekeket és az óvodapedagógus hallgatókat.

Épületünk a főváros XII. kerületében, a zöldövezet határán található, mely 2006-ban teljes mértékben felújításra került. A fenntartónk és a XII. kerületi Önkormányzat között született megállapodás értelmében az épület használatának fejében körzeti feladatokat is ellátunk az Önkormányzat által meghatározott területekről. A hozzánk járó gyerekek „színes” családi háttérrel rendelkeznek, leginkább az értelmiségi középosztályból érkeznek óvodánkba.

A családias légkörű, tágas, világos, korszerűen berendezett termeinkben vegyes szervezésű csoportokban töltik napjaikat gyermekeink, ahol lehetővé válik a testvérek, ismerős gyerekek együtt nevelése, gondozása is.

Külső és belső óvodaképünknel törekszünk a természetes anyagok használatára, harmóniájára. A testi képességek fejlesztésére az egyre bővülő, jól felszerelt 2 tornaterem áll rendelkezésünkre, mely az óvodai nevelésen kívüli szolgáltatásnak (pl. zenés torna) is teret ad.

Minden gyermekcsoportunknak megfelelő méretű udvarunk az EU szabványoknak megfelelő felszereltséggel és esztétikus elrendezésével a korosztálynak megfelelő, biztonságos teret biztosít mozgásigényük kielégítésére

A nyitottság és a bizalom alapelveire építjük az óvodai és a családi nevelés együttesét. Nevelési rendszerünk középpontjába a gyermeket és a vele együtt élő óvónőt állítjuk. Ehhez szervesen kapcsolódik az óvodapedagógus hallgatók gyakorlati munkája, ami természetesen óvodai programunkkal összhangban működik a főiskolai elvárásokkal együtt.

A gyerekek tevékeny mindennapjai biztonságot nyújtó feltételrendszerben, szeretetteljes légkörben valósulnak meg.

15 fős dolgozói közösségünk azonos pedagógiai nézeteket vall a korosztály neveléséről, melyet mindenki a maga területén igyekszik lehetőségei szerint a legoptimálisabban megvalósítani. Ez a szemléletmód a pedagógusok önállóságára épülve, sokszínű nevelési eljárás alkalmazásával valósul meg.

Elképzelésünk megvalósításához alapfeladatunk olyan szociális légkör megteremtése, ahol a gyermek kifejezheti önmagát, kérdezni – válaszolni tud és akar, véleménye van; képes az életével kapcsolatos döntésekre. Ennek feltétele a biztonságot nyújtó, feltétel nélküli szeretet, a meleg-elfogadó légkör. Így valósulhatnak meg a Pedagógiai programunkban megfogalmazott nevelési céljaink, s hogy a gyerekek fogékonyak legyenek a jóra, a szépre, nyitottak a világra és a körülöttük élőkre.

A leglényegesebb gyermeki tevékenységnek az elmélyült játékot tartjuk.

Folyamatos napirendünk is tükrözi ezt, hiszen ez biztosítja a lehető legtöbb időt a szabad játékokra. Ebben a gyerekek számára természetes folyamatban valósítjuk meg az ő érdeklődésükre és aktivitásukra épülő – lehetőleg – komplex tanulási tevékenységet, melyet szintén a játékoság jellemez.

A nevelési folyamatban a tudatosan biztosított különböző tevékenységi formák az óvodában eltöltött 3 ill. 4 év során segítik a gyerekeket abban, hogy az óvodáskor végére rendelkezzenek az iskolai élet sikeres megkezdését biztosító képességekkel, készségekkel, s gyermeki kíváncsiságuk fokozatosan átalakuljon egy egész életen át tartó tudásvágygá.

Mindez érzelmi biztonságot nyújtó, szeretetteljes, elfogadó légkörben történhet, mely alapja a gyermekek érésének, fejlesztésének.

Emellett hiszünk a folyamatos, tudatos ön- és társ ellenőrzést (kontrollt) feltételező, nyomon követhető és konkrétan értékelhető munka hatékonyságában, ezért döntöttünk úgy, hogy a teljes körű minőségirányítás kiépítését szorgalmazzuk óvodánkban.

Óvodánk kettős funkciójából adódóan nemcsak az óvodáskorú gyerekek színvonalas nevelése az alapvető feladat, hanem az óvodapedagógus hallgatók gyakorlati felkészítése is. Ezt az ELTE Tanító- és Óvóképző Karának mindenkorai képzési rendjéhez igazodva végezzük, azt kiegészítve végezzük.

Gyakorlati képzés mind a 4 gyermekcsoportban folyik, ahol szakvizsgázott, több éves gyakorlattal rendelkező óvodapedagógusaink mentorként önállóan irányítják a hallgatók tevékenységét.

II. Óvodánk minőségpolitikája

Helyi Nevelési Programunkat az óvodai nevelést országosan szabályozó Alapprogrammal összhangban készítettük el.

Minőségfelfogásunk szellemisége középpontjában a gyermekek szeretete, érzelmi biztonsága, a partnerek elégedettségének biztosítása áll.

Feladataink törvényes, szakszerű és hatékony végrehajtása, folyamatos működtetése és javítása céljából határozzuk meg minőségpolitikánkat.

Legfőbb célunk, hogy óvodánk az általános és a helyi pedagógiai és szakmai célkitűzéseknek megfelelően működjön.

Minőségi célunk, hogy Helyi Nevelési Programunk alapelvei és céljai egyre magasabb színvonalon valósuljanak meg. Ennek érdekében figyelembe vesszük a változó társadalmi környezetet és partnereink igényeit.

Számunkra a minőség az alábbiakat jelenti:

- feltétel nélküli gyermekszeretetet,
- szakmai felkészültséget, tudatosságot, példa értékű pedagógus személyiséget,
- felelősségtudatot,
- megbízhatóságot.

Az intézményvezetés tudatosítja a munkatársakban a vonatkozó jogszabályokat, törvényi kötelezettségeket, jogokat és szakmai elvárásokat.

A folyamatos minőségfejlesztés érdekében önképzéssel, továbbképzéseken történő részt vétellel biztosítjuk, ösztönözzük a munkatársak szakmai fejlődését

Munkánkat kiegyensúlyozottan magas színvonalú tevékenység jellemzi. Feladatainkat tervszerűen, tudatosan végezzük.

Pedagógiai céljaink megvalósításának középpontjában az óvodás korosztály lételeme, a játék – játékosság , a gyermekek személyiségének tisztelete áll.

A partneri igények folyamatos felmérésével, szakszerű elemzésével keressük a jobbítás, megújulás lehetőségeit.

Minőségpolitikánk érvényes intézményünk valamennyi dolgozójára.

II. 1. Küldetésnyilatkozatunk

Szabó Lőrinc: A kíváncsiság

Akkor lettem kíváncsi. Mire?
A mindenség tündöklő titkaira,
arra, ami adat és gondolat,
s ami csak villózik e név alatt,
a képre kint, a tükörképre bent,
s amit a tükör önmaga teremt.
A valóság üres kereteit
építgettem, mint méh a sejtjeit,
s vártam, amit majd a tapasztalat
gyűjt bele, a mézet, az igazat.
És gyúltak bennem álmok, csaták,
hitek próbái, pörök, kritikák,
szedtem magamban, okkal-oktalan,
ami jött, por, mag, pelyva, színarany:
száz éden zárult, nyílt száz szezám,
s csak én maradtam igazi hazám,
én a néző...Azt adja a világ,
amit belelát a kíváncsiság.

A költő szavait idézve: hisszük, hogy a pedagógusi hivatás egyik kulcsszava :
a kíváncsiság.

Kíváncsiság a gyerek, a szülő, a hallgató – az ember felé.
Ez kell, hogy munkálkodjon bennünk, mikor kapcsolatba kerülünk a ránk bízott
gyerekekkel, szüleikkel és a felnőtté válás útját járó főiskolai hallgatókkal.

Reméljük, hogy a mi kíváncsiságunk visszahat, s így a gyerekek is megőrzik
természetes kíváncsiságukat, nyitottan fordulnak a világ felé, melynek sokoldalú
megismerésében szeretnénk minél többet segíteni nekik.

Csak akkor lehetünk gyermekközpontúak, ha őszintén kíváncsiak vagyunk a
gyerekek egyéni sajátosságaira, szükségleteire, a szülők óvodával kapcsolatos
elvárásaira, hallgatóink elsődleges óvodaképére.

Hisszük, hogy a nevelő- és oktatómunkát csak kellő nyitottsággal,
toleranciával, személyre szabott differenciálással, sok-sok közös élményen alapuló
tevékenység biztosításával lehet igazán eredményesen végezni.

Családias hangulatú óvodánk 4 heterogén összetételű csoportjában sok
szeretettel, barátságos légkörben az egyéni problémákra odafigyelve
végzi feladatát a szakmailag jól felkészült, magasan képzett, jól összeszokott
nevelőközösség.

Valljuk, hogy a gyermekek fejlődésében az óvodai évek meghatározóak, ezért egyik legfőbb alapelvünk a játékra épülő tevékenységközpontúság, az egyéni testi- és lelki szükségleteket figyelembe vevő differenciált nevelés.

Pedagógiai céljaink és feladataink középpontjában az együttműködési és társas kapcsolatok fejlesztése áll.

Alapvető fontosságúnak tartjuk a család – óvoda, a szülő – pedagógus kapcsolatának minőségét.

Kiemelten kezeljük az egészséges életmód szokásainak megalapozását.

Intézményünk másik fontos funkciója a felsőfokú óvodapedagógus hallgatók gyakorlati képzése. Ennek pozitív hatása, hogy a hozzánk járó gyerekek a szokásosnál több, változatos élményekhez juthatnak.

Hagyományos ünnepeink során gyermekeinket és hallgatóinkat is megismertetjük a együttlét, a hagyományok közösségformáló erejével.

Célul tűzzük ki, hogy minden szülő, főiskolai tanár és hallgató ismerje meg és fogadja el nevelési programunkat, mely az egyéni bánásmódon, a tolerancián, az általános erkölcsi értékeken, szereteten, biztonságon alapul

Mivel egyre inkább tudatosan testületünk tagjaiban a minőségi munka jelentősége, ezért folyamatosan keressük a jobbítás lehetőségeit.

II. 2. Jövőképünk

Szeretnénk olyan nevelő intézménnyé válni, amelyről elmondhatjuk:

- Partnereink körében intézményünk elismert, kedvelt, ahol elvárásainak megfelelő színvonalú, minőségi pedagógiai munkát végzünk lelkes, újjáításra fogékony nevelőtestületünkkel.
- Eredményeink széles körben ismertek, ezért pozitív hírnevünk van szakmai körökben és a családok körében is.
- Hallgatóink óvodánkból kikerülve hasznos, korszerű tapasztalatokkal rendelkező, elkötelezett pedagógusként kezdik meg óvodapedagógusi pályájukat.
- Itt nevelkedett, régi óvodásaink hozzánk hozzák gyermekeiket, mert saját emlékeik, tapasztalataik alapján itt érzik őket biztonságban, a legjobb kezekben.
- Nyitott, gyermekközpontú, korszerű pedagógiai módszereket alkalmazó, ugyanakkor a főiskolai képzést is maximálisan kiszolgáló intézmény vagyunk.

- Pedagógiai céljaink megvalósításához lehetőségünk nyílik magas színvonalú hasznos továbbképzéseken való részvételre.
- Partnereinkkel hatékonyan működő kapcsolatrendszert alakítunk ki, mely egymás segítségén és erősítésén alapul.

III. Óvodánk minőségfejlesztési rendszere

III. 1 . A vezetés elkötelezettsége, felelőssége

A minőségfejlesztés újfajta vezetői szemléletet igényel, mivel a pedagógiai programban megfogalmazottak gyakorlati megvalósulásának legfőbb ellenőrzői maguk az intézmények lettek, az ellenőrzés- értékelés legfontosabb szintje az intézményi szint lett.

Jelentősége abban áll, hogy a belső értékelésben elsősorban azok a pedagógusok vesznek részt, akik a program céljait megfogalmazták, és akiknek az eredményes megvalósítás leginkább az érdekében áll. Ugyanakkor az ellenőrzés, a minőségi fejlesztés felelőssége is a testületre hárul.

A minőség fejlesztése csak közösen valósítható meg, nem elkülönült egyének munkája, hanem a szervezet közös tevékenysége.

A vezető legfontosabb feladata a munkatársak bevonása a fejlesztő munkába, az intézmény közös kérdéseinek megválaszolásába, a problémák megoldásába.

Vezetőként legfontosabb feladatombnak tartom a demokratikus centralizmus szellemében az óvoda jogszerű, hatékony, a folyamatban szereplő valamennyi partner igényeit figyelembe vevő, minőségorientált működésének megvalósítását

Ebből következően vezetői céljaim a minőségfejlesztés során:

- egyenletessé, kiszámíthatóvá, partnerközpontúvá tenni az intézmény működését;
- minőségközpontú szemléletváltás megvalósítása;
- pozitív, problémamegoldó kultúra kialakítása;
- a partnerközpontú szemlélet tudatosítása az óvoda minden dolgozójában;
- a minőségi munka személyi- és tárgyi feltételeinek biztosítása, folyamatos fejlesztése;
- annak elérése, hogy az egyes tevékenységek, folyamatok szereplői, végrehajtói rendelkezzenek a folyamatok javításához szükséges képességekkel;
- a szervezet a folyamatos fejlesztés eredményeként sikerrel tudjon alkalmazkodni az állandóan változó külső és belső elvárásokhoz;
- jól működő információs rendszer kiépítésével a folyamatos párbeszéd megvalósítása, mely alapja az érdekelt felek igényeinek, elégedettségének felmérésére, megvalósítására;
- a fejlesztési tevékenység folyamatos figyelemmel követése és támogatása
- továbbképzés – önfejlesztés ösztönzése.

III. 2. Jogszerű működés

Intézményünk jogszerű működése érdekében a vezetés gondoskodik arról, hogy a működést szabályozó jogi dokumentumok (törvények, különböző szintű rendeletek, külső és belső szabályozók) hozzáférhetőek legyenek, azokat az intézmény dolgozói ismerjék és betartsák.

A működést szabályozó helyi alap dokumentumok:

- Alapító okirat
- Helyi Nevelési Program
- Szervezeti és Működési Szabályzat - Házi rend
- Minőségirányítási Program és kiegészítése a Teljesítményértékelésről
- Munka-, tűz- és balesetvédelmi Szabályzat
- Munkaterv
- Esélyegyenlőségi Program
- Gazdálkodással kapcsolatos, ELTE által meghatározott szabályzatok

IV. Minőségfejlesztési rendszerünk alapelvei és működése

Óvodánkban a teljes körű minőségirányítási rendszert képviseljük abban az értelemben, hogy az óvoda működésének minden területére kiterjed, a dolgozók teljes részvételére épít és teljes körű elkötelezettséget igényel.

A minőségfejlesztő team a kis lépésekben történő folyamatos fejlesztés mellett döntött, amelynek során a minőségfejlesztést a közösen elfogadott új intézményi célok elérésének rendeljük alá.

Három alapelvünk:

- Partnerközpontúság – a partnerek igényeinek kielégítésére fektetjük a hangsúlyt
- A kulcsfontosságú folyamatok – nevelési tevékenységek állandó fejlesztése – a PDCA ciklusra épülve.
P = a tervezés szakaszában végezzük a nyitott önértékelést, azonosítjuk partnereinket, felmérjük igényeiket, elégedettségüket, elégedetlenségüket, elemezzük, majd értékeljük azokat. Ezekből reális célokat kitűzve elkészítjük az intézkedési tervet.
D = a végrehajtás szakaszában történik a megvalósítás, az intézkedési terv végrehajtásának ellenőrzése – értékelése. Ha szükséges, korrekciós terv készítése.
C = ellenőrzés szakasza, amikor már irányított önértékelés segítségével vesszük számba az elvégzett munkát.
A = újra kezdjük a munkát.
- Teljes körű részvétel és elkötelezettség – minden dolgozó aktív részvétele a munkában az óvodavezető kulcsszerepe mellett, az ő elkötelezettsége és irányítása alatt működik a rendszer zökkenőmentesen.

Ezekon kívül minőségfejlesztési rendszerünkben lényeges elem a mindenki irányába kiterjedő felelősség, a reális céloknak való megfelelés és az ezekből adódó színvonal megteremtése.

Munkánk megelőző jellegű és folyamatos javítást biztosít, s mivel a javítások belülről jönnek, ezért elfogadhatóbbak és fenntarthatóbbak.

Rendszerünk rugalmas, az adott helyzethez mindig alkalmazkodó, segít a problémák feltárásában és megoldásában, növeli közösségünk önismeretét.

IV. 1 .Minőségi céljaink és feladataink

- * Partnerközpontú működés kialakítása és fejlesztése, a partnerek igényeinek kielégítése, összhangba hozása
- * Gyermekközpontúság érvényesítése
- * A családdal való együttműködés
- * Feltételek szinten tartása és fejlesztése
- * Differenciált személyiségfejlesztés
- * A játékba ágyazott, tevékenységre épülő tanulás megvalósítása az egyéni fejlettségéből kiindulva.
- * Hatékony információs- és kommunikációs rendszer működtetése
- * Önképzés – továbbképzés
- * Ösztönző rendszer fejlesztése

IV.2. Erőforrások biztosítása

IV.2.1. Humán erőforrások:

Intézményünk minőségirányítási rendszerét a Minőségfejlesztési Munkaközösség működteti, mely 3 tagból áll, közülük 1 fő a vezető. A munkaközösség tagjait szakmai alkalmasság alapján a nevelőtestület javaslatát figyelembe véve az óvodavezető bízza meg egy nevelési évre. A megbízás többször ismételhető, ennek elfogadása önként vállalt. A munkaközösségi tagságról lemondás csak rendkívüli indok alapján történhet a megbízási időn belül, amit 30 nappal előre jelezni kell a munkaközösség vezetőjének.

Az intézményvezetés támogatja a Minőségfejlesztési Munkaközösség tagjainak továbbképzéseken való részt vételét további ismeretszerzés céljából a minőségirányítás területén.

A munkaközösség tagjai az általuk meghatározott időbeosztás, Munkaterv alapján végzik munkájukat, melyet a Munkaközösség vezetője készít el.

A hatályos törvények alapján az intézmény mindenkori vezetője felelős az intézmény ellenőrzési, mérési, értékelési és minőségirányítási programjának működéséért.

Óvodánkban a Minőségfejlesztési Munkaközösség – melynek tagja a vezető – végzi a Program működtetését.

Munkaközösség vezető feladatai:

- Az intézményi minőségirányítási program megvalósításának koordinálása;
- munkaközösség munkájának irányítása, működési feltételeinek biztosítása, a tagok munkájának támogatása – ellenőrzése – értékelése;
- információs fórumok biztosítása a nevelőtestület és a tagok számára,
- részt vétel a döntések – különös tekintettel a stratégiai döntések – előkészítésében;
- kapcsolattartás és információ nyújtás a partnerek, az alkalmazotti közösség felé;
- a keletkezett dokumentációk rendezése, tárolása;
- a munkaközösség által elvégzett munkáról beszámoló készítése a vezetés számára évente.

Jogkörök:

- | | |
|--------------------|--|
| - Ellenőrzési: | Területei: <ul style="list-style-type: none">- az óvodapedagógusok munkájának- a munkaközösség tagjainak munkája |
| - Döntési: | a MIP kiépítésével összefüggő kérdésekben szavazat egyenlőség esetén véleménye dönt. |
| - Javaslat tételi: | <ul style="list-style-type: none">- minőségfejlesztési munkaterv előkészítésénél,- a minőségfejlesztési munka során felmerülő kérdésekben,- a felelősök kijelölése során,- módszerek megválasztásában,- soron kívüli megbeszélések összehívásában. |

A munkaközösség tagjai:

- aktív részt vétel az intézmény minőségirányítási rendszerének működtetésében;
- a munkaközösség munkatervének elkészítése;
- a keletkezett dokumentációk rendezése;
- az egyeztető megbeszéléseken részt vétel.

Anyagi – technikai erőforrások:

Óvodánk eszköz rendszere – számítástechnikai eszközök, fax, fénymásoló és a működtetésükhöz szükséges anyagok – a munkaközösség rendelkezésére áll.

A tagok díjazása a vonatkozó rendeletben meghatározott mértékben formában az óvoda éves költségvetési keretének lehetőségeitől függően biztosított.

IV. 4. Szervezeti struktúra

4 csoportos, 100 férőhelyes óvodánkat 1 függetlenített óvodavezető vezeti. Ő az egyszemélyi felelős az intézmény szakszerű és törvényes működéséért. Az óvoda dolgozói felett munkáltatói jogkörrel rendelkezik.

Munkáját 1 vezető helyettes, 1 minőségirányítási vezető, és 1 gyermekvédelmi felelős segíti

Csoportonként 2 óvodapedagógus – akik egyben vezetőtanárok/mentorok is - heti váltásban dolgozik.

1 óvodapedagógus csoporton kívül - az SZMSZ-ben szabályozott módon – segíti az óvoda zökkenő mentes működését (pl. hiányzó óvónő helyettesítése, a vezető segítése különböző adminisztrációs feladatok elvégzésével stb.).

A nevelést közvetlenül segítők köre 4 dajkából, 1 fő konyhas-takarítóból és 1 fő kertészből áll. Közvetlen ellenőrzésüket a vezető helyettes látja el, aki az óvoda vezetőjének tartozik beszámolni észrevételeiről.

A pedagógusok munkáját a vezető és helyettese, ezen kívül a Minőségfejlesztési Munkaközösség vezetője ellenőrzi és értékeli szintén az SZMSZ-ben , az éves Munkatervben meghatározottak szerint, a Teljesítményértékelésről szóló kiegészítésben konkretizáltan.

V. Tervezés - Ellenőrzés - Mérés - Értékelés

V. 1. Tervezés

Óvodánkban a tervezés nem más, mint a Helyi Nevelési Programunkban megfogalmazottak összessége. A nevelőtestület által meghatározott célok (Helyi Nevelési Program, Munkaterv, Fejlesztési tervek) és a tényleges megvalósulás összehasonlítása az ellenőrzés - értékelés rendszerén keresztül valósul meg.

A minőségelvű gondolkodással való azonosulás természetes része kell, hogy legyen minden dolgozó munkájának.

Az óvodapedagógusok teljesítmény vizsgálatának legáltalánosabb célja az, hogy – mintegy hidat képezve a Helyi Nevelési Programban megfogalmazott intézményi szintű célok és az óvodában dolgozó egyes pedagógusok munkateljesítménye között - hozzájáruljon az óvodai munka színvonalának emeléséhez.

V. 2. Ellenőrzés

Az ellenőrzés napjainkban új filozófiai alapokon áll, a bizalom elvére épül. Feltételezi, hogy mindenkinek érdeke, hogy jó munkát végezzen, az intézmény jól működjön, az igénybe vevők számára megfelelő szolgáltatást nyújtson.

ELLENŐRZÉS ÉS ÉRTÉKELES		
Formái	Tárgya - tartalma	Jogosultak
Külső	Törvényességi	Fenntartói
	Szakmai-pedagógiai Szakhatósági	Fenntartó-szakértő ÁNTSZ Fogyasztóvédelmi Felügyelőség Számvevőszék Szakhatósági
Belső	Szakmai-pedagógiai	Óvodavezető Munkaközösség-vezető Minőségi TEAM Szakértő Vezető-helyettes
	Törvényességi -munkáltatói -gazdasági -tanügyigazgatási	Óvodavezető Óvoda-vezető-helyettes

Belső ellenőrzési rendszer

<i>Ellenőrzött terület</i>	<i>Ellenőrzés módja</i>	<i>Ideje</i>	<i>Felelős</i>
Tervező munka	-Dokumentumok áttekintése	Nevelési év szeptemberében	-Minden pedagógus
Első félévben elért eredmények	-Megadott szempontok alapján	Nevelési év januárjában	-Minden pedagógus -Társintézet munkatárs
Pedagógiai munka megfigyelése	-Hospitálás, dokumentáció	Munkaterv szerint	-Óvodavezető -Óvodavezető h.
Egyéni fejlesztés	-Gyermeki fejlődés nyomon követése	Folyamatos	-Óvodapedagógusok
Ünnepek, hagyományok	-Esetenként	Aktualitás szerint	-Minden pedagógus
Önértékelés	-Kidolgozott szempontok alapján	Nevelési év vége	-Óvodavezető -Minden pedagógus -Minden dolgozó
Beszámolók	-Kérdőív	Nevelési év vége	-Óvodapedagógusok - Munkaközösségek
Éves beszámoló a fenntartó részére	-Szempontok alapján	Nevelési év június	-Óvodavezető -Óvodavezető h.

V. 3. Mérés

A mérés jelen esetben a partnerek elégedettségének mérését jelenti elsősorban.

A mérések elemzését, kiértékelését a Minőségfejlesztési Munkaközösség végzi az intézkedési tervben meghatározottak szerint.

Partner megnevezése	Minta nagysága	Mintavételi eljárás	Módszer	Mérés gyakorisága	Felelős az óvodavez. kívül
Új és már itt lévő szülők	50 %	Véletlenszerű	Kérdőív, interjú	évente	Óvónők
Iskolába menő gyerek szülei	50 %	Véletlenszer.	kérdőív	évente	Óvónők
Dolgozók	100%	Teljes körű	Kérdőív, interjú	2 évente	Min..ir.vez.
I.és II. éves hallgatók	100%	Teljes körű	kérdőív	évente	Min.ir.vez.
Végzős hallgatók	100%	Teljes körű	kérdőív	3 évente	Min.ir.vez.
Főiskolai tanárok	100%	Teljes körű	Interjú	évente	Min.ir.vez.
Fenntartó		rétegminta	Strukturált interjú	3 évente	Óv.vez.
Tanítónők	50%	Véletlenszerű	Kérdőív	évente	Min.ir.vez.

Intézkedési terv:

Évente rendszeresen ismétlődő felmérések:

IDŐ	FELADAT	FELELŐS	KIÉRTÉK.HAT.IDŐ
Június közepe	Új szülők elvárásainak felmérése - kérdőív	Munkaköz.vez.	Szeptember I.
Szeptember 20.	I. éves hallgatók elvárásainak felmérése - kérdőív	Munkaköz. Vez.	Október 20.
December 20.	Főiskolai oktatók elégedettségének felmérése - kérdőív	óvodavezető	Január 15.
Május 15.	Szülők elégedettségének felmérése - kérdőív	Munkaköz. Vez.	Június 10.
Május 15.	Nevelőtestület önértékelése - kérdőív	Munkaköz.vez.	Június 10.
Május 15.	Hallgatók elégedettségének felmérése - kérdőív	Munkaköz vez.	Aug.30.
Május 15.	Főiskolai tanárok elégedettségének felmérése - kérdőív	Óvodavezető	Aug.30.
Május 30.	A nem ped.munkát végzők véleménye - kérdőív	Óvodavezető helyettes	Aug.30.

Május 30.	A már iskolás, volt óvodásaink szüleinek véleménye - kérdőív	Munkaköz vez.	Aug 30.
Május 30.	Volt óvodásaink fejlődése az iskolában - kérdőív	Munkaköz. Vez.	Aug.30.

A kérdőívek a IMIP mellékleteként megtalálhatók. Esetleges módosításukhoz szükséges - a Minőségfejlesztési Munkaközösség javaslata alapján – a nevelőtestület egyetértése.

Az elemzéseket a munkaközösség vezetője ismerteti az óvoda vezetőjével és a nevelőtestülettel, majd javaslatot tesz a tapasztalatok alapján az esetleges módosításokra, intézkedésekre.

A feldolgozás utáni írásos dokumentálásukat a munkaközösség végzi el, tárolja.

KÉRDŐÍV A SZÜLŐK ÓVODÁVAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSÁIRÓL

Kérjük, segítse munkánkat a feltett kérdések megválaszolásával!

1. Ismeri-e óvodánk Helyi Nevelési Programját?
 - a) Igen, mert elolvastam.
 - b) Igen, hallottam róla egy tájékoztatót az óvoda vezetőjétől / óvónőtől.
 - c) Igen, hallottam róla egy másik Szülőtől.
 - d) Tudom, hogy létezik ilyen, de nem tudom, hogy mit tartalmaz.
 - e) Nem ismerem, még nem hallottam róla.

2. Mielőtt jelentkezett óvodánkba, voltak-e előzetes ismeretei erről az intézményről?
 - a) Igen, mert járt már ebbe az óvodába gyermekem.
 - b) Igen, hallottam róla ismerősöktől.
 - c) Nem volt semmilyen információ, a kerületi tájékoztató füzetben láttam csak, eljöttem megnézni.
 - d) Nem tudtam róla semmit, de ez az óvoda van a legközelebb hozzánk.

3. Rangsorolja FONTOSSÁGA szerint az óvoda feladatait az Ön elvárásai alapján!
Jelölje 1. Számmal a legfontosabbat, majd az egyre kevésbé fontosak következzenek 23-ig!
 -A gyermeki személyiség fejlesztése.
 -Az egyéni képességek fejlesztése.
 -A gondolkodás, értelem fejlesztése.
 -Az egészséges életmód iránti igény megalapozása.
 -A pozitív önértékelés kialakítása, önbizalom alapozása, erősítése.
 -Erkölcsei tulajdonságok kialakítása.
 -A másság elfogadására nevelés.
 -A gyerekek esztétikai-érzelmi világának fejlesztése.
 -Az anyanyelv megfelelő elsajátíttatása.
 -Fegyelemre nevelés.
 -Szeretetteljes bánásmóddal a gyerekek éréseinek segítése.
 -Természet- és környezetvédelmi szemléletű nevelés.
 -Ismeretek átadása, iskolára történő felkészítés.
 -Nemzeti hagyományok, kultúra megismertetése.
 -Elegendő mozgás lehetőség biztosítása, mozgásigény kielégítése.
 -Megfelelő étkezés biztosítása.
 -Közösségi szellem kialakítása, fejlesztése.
 -Elegendő játékidő és játékeszköz biztosítása.
 -Közös családi programok biztosítása.
 -Hagyományörző foglalkozások szervezése.
 -A szülők rendszeres tájékoztatása gyermekük fejlődéséről.
 -Sportolás, testedzés.
 -Énekek, versek, mondókák tanítása.
 -Vallási nevelés.
 -Boldog, kiegyensúlyozott óvodai élet biztosítása.

Van-e a felsoroltakon kívül az Ön számára különösen fontos elvárása az óvodai nevelőmunkával kapcsolatban? Kérjük, írja azt is le!

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével hozzájárult ahhoz, hogy munkánk minőségi színvonalának javítása érdekében minél inkább megismerhessük partnereink igényeit!

KÉRDŐÍV A NEVELŐTESTÜLET ÖNÉRTÉKELÉSÉHEZ

A alábbi állítások megvalósulásának mértékét pontozzátok 1 - 5 –ig!

1. A nevelőtestület tagjainak minden képessége megvan a Helyi Pedagógiai Programunkban meghatározott céljaink megvalósításához.
1 2 3 4 5
2. A testület tagjai érdeklődők, találnak módot a fejlesztésre, megújulásra.
1 2 3 4 5
3. A nevelőtestület tudatában van céljainak.
1 2 3 4 5
4. A testület elkötelezett a minőségfejlesztés területén.
1 2 3 4 5
5. A kreatív gondolkodás jellemző intézményünkben.
1 2 3 4 5
6. Ha a testület egyik tagjának problémája van, számíthat a többiek segítségére.
1 2 3 4 5
7. A nevelőmunka megvalósításában a csoport óvónőinek munkája összhangban van.
1 2 3 4 5
8. Az óvónői párok egymásra hatásának mértéke
1 2 3 4 5
9. A nevelőtestület tagjai reálisan látják erényeiket, sikerességüket.
1 2 3 4 5
10. Általában tisztában vannak hibáikkal, kudarcaikkal.
1 2 3 4 5
1. A tagok a nevelőmunkával kapcsolatban őszintén elmondják véleményüket egymásnak.
1 2 3 4 5
2. A nehéz ügyeket, problémákat is nyilvánosságra hozzák és megbeszélik.
1 2 3 4 5
3. Minden megbeszélés eredményes.
1 2 3 4 5
4. Jó hangulatú légkör jellemzi a mindennapokat.
1 2 3 4 5
5. Feszültség, bizalmatlanság érezhető a testületen belül.
1 2 3 4 5
6. A testület egységes elveket képvisel a nevelés területén.
1 2 3 4 5

KÉRDŐÍV A SZÜLŐK ELÉGEDETTSÉGÉRŐL

Kérjük, húzza alá a megfelelő választ, ill. tegyen szöveges kiegészítést!

1. Szeret-e gyermeke óvodába járni?
 - a) nagyon szeret
 - b) szeret
 - c) közömbös
 - d) nem szeret
2. Mennyi időt tölt gyermeke az óvodában naponta?
 - a) 4 -5 órát
 - b) 6 -7 órát
 - c) 8 órát vagy annál többet
3. Igényt tartott-e arra, hogy a beszoktatási időben az első néhány napot együtt töltsék gyermekével a csoportban?
 - a) igen
 - b) nemMiért?.....
.....
3. Hogyan szokta meg gyermeke az óvodát?
 - a) könnyen
 - b) eleinte nehezen, de utána nagyon könnyen
 - c) nehezen
4. Hogyan fejlődik gyermeke az óvodában?
 - a) nagyon sokat fejlődött
 - b) fejlődik
 - c) alig fejlődött
 - d) egyáltalán nem fejlődikMilyen területen vett észre fejlődést?.....
.....
5. Véleménye szerint mire kellene az óvodában nagyobb figyelmet, több időt fordítani?
 - a) mozgásra, tornára
 - b) sétára, levegőzésre
 - c) éneklésre, zenélésre
 - d) rajzolásra, festésre
 - e) játéokra
 - f) számolásra, tanulásra
 - g) mesehallgatásra
 - h) beszélgetésre
 - i) pihenésre, alvásra
6. Igényelne-e több tájékoztatást gyermeke óvodai életéről, fejlődéséről?
 - a) a jelenleginél sokkal többet
 - b) a jelenleginél kicsit többet
 - c) megfelelőnek tartom a jelenlegi tájékoztatást
7. Elegendőnek tartja-e a családnak, szülőknek szervezett óvodai programokat?
 - a) igen
 - b) nem
8. Mennyire elégedett az óvónők nevelési módszereivel?
 - a) nagyon elégedett vagyok
 - b) elégedett vagyok
 - c) elfogadhatónak tartom
 - d) nem vagyok elégedett
9. Mennyire elégedett az óvoda vezetőjével?
 - a) nagyon elégedett vagyok
 - b) elégedett vagyok
 - c) elfogadhatónak tartom
 - d) nem vagyok elégedett

10. Mennyire elégedett a dajkával?
- a) nagyon elégedett vagyok
 - b) elégedett vagyok
 - c) elfogadhatónak tartom
 - d) nem vagyok elégedett
11. Esetleges nevelési problémáival kapcsolatban kapott-e segítséget az óvodában?
- a) igen
 - b) nem, mert nem kértem
 - c) nem, mert nem tudtak segíteni
12. Véleménye szerint az óvoda kellőképpen felkészíti-e gyermekét az iskolai életmódra?
- a) igen
 - b) nem
 - c) nem tudom
13. Véleménye szerint milyen szakemberre lenne még szükség az óvodában?
- a) pszichológus
 - b) fejlesztő pedagógus
 - c) logopédus
 - d) gyermekvédelmi szakember
 - e) védőnő
 - f) gyermekorvos
 - g) családgondozó
 - h) nincs szükség másra
14. Mennyire elégedett az óvoda tárgyi felszereltségével?
- a) elégedett vagyok
 - b) elfogadhatónak tartom
 - c) nem vagyok elégedett
- Javaslati ezzel kapcsolatban?.....
-
15. Véleménye szerint miben kellene változtatni az óvoda működésének jelenlegi gyakorlatán annak érdekében, hogy Ön és gyermeke elégedettebb legyen?

A TESTÜLET ÉRTÉKELÉSE AZ ÓVODA VEZETŐJÉRŐL

Kérjük, jellemezd vezetődet az alábbi állítások alapján a megfelelő szám bekarikázásával!

A számok jelentése:

- 5 = igen jellemző
- 4 = jellemző
- 3 = közepesen illik rá
- 2 = kevésbé jellemző
- 1 = egyáltalán nem jellemző

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Magas szintű szakmai képzettséggel rendelkezik. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Jó szervező. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Közvetlen, nem tart távolságot. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Fontosnak tartja a pedagógusok szakmai fejlődését. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Fontosnak tartja a gyerekek érdekeit. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Fontosnak tarja, hogy a nevelőtestület tagjai jól érezzék magukat. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Bírálataiban igyekszik tapintatos lenni. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Új módszerek, eljárások, megoldások keresésére ösztönzi a nevelőket. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Világosan, egyértelműen határozza meg a nevelőtestület feladatait. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Nem terheli a nevelőket fölösleges feladattal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Tájékozott az intézményben történekről. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Segíti a pedagógusokat a problémák megoldásában. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Nemcsak saját álláspontját tekinti egyedül érvényesnek. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Ismeri az óvodások döntő többségét. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Megköveteli, hogy mindenki képességei legjavát nyújtsa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Mielőtt dönt, tanácsot, véleményt kér a testülettől. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. A ténylegesen elvégzett munka alapján értékeli a pedagógusokat. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Nem kell félni tőle. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. A testület és közte nincsenek alapvető ellentétek nevelési kérdésekben | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Az értekezletek jól irányítottak, nincs felesleges szócséplés. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Szobájába bárki, bármilyen problémájával bemehet. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. A testület tagjai megvalósíthatják egyéni elképzeléseiket. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Törekszik az intézmény jogszerű, hatékony működtetésére. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Vezetői stílusát a demokratikusság jellemzi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Legitimációs záradék

A módosítások miatt az alkalmazotti közösség jóváhagyása: 2010. nov. 30.

A testület képviselőjében:

Nevigyánszky Éva
Óvodavezető

Doroginé Thernesz Éva
Minőségirányítási munkaközösség Vezetője

Fenntartóhoz történő benyújtása:

2011.

Hatálya folyamatos

Tervezett felülvizsgálata:

2013. nyár